

RAPPORT ANNUEL



20

21

Merci
LISA

20

22

Produits et services

FOURNITURE

- Papeterie
- Matériel d'art
- Calculatrices
- Produits écologiques
- Confiseries
- Soins corporels
- Sarraus
- Idées-cadeaux

INFORMATIQUE

- Écouteurs
- Logiciels
- Périphériques

LIBRAIRIE

- Littérature générale
- Livres techniques et scientifiques
- Dictionnaires
- Notes de cours
- Service de commandes spéciales

Autres services...

- Vêtements équipes sportives
- Vêtements et articles promotionnels
- Timbres
- Expédition et réception de colis
- Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques
- Photocopies
- Expédition et réception de télécopies

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Constituée le 28 avril 1987, la Coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches, le Cégep étant devenu public en 1990.

La Coopérative regroupe 5381 membres. En 2021, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 621 825\$ et un actif de 472 736\$.

Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

Ses objectifs

- Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative ;
- Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif ;
- Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative ;
- Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant ;
- Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

20 21

20 22

Le réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

La Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches est affiliée à la Fédération Québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) et opère sous la bannière Coopsco.

- La Fédération regroupe 62 coopératives
- Présentes dans près de 90 établissements scolaires
- Opérant plus de 100 points de service

MOT DU PRÉSIDENT



En tant que président du conseil d'administration de la coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches pour l'année 2021-2022, je suis heureux de vous dévoiler le rapport annuel de notre comité de direction. À la suite d'une période, qui a été remplie de changements pour notre organisation, le conseil se prépare pour une nouvelle année qui apportera sans aucun doute son lot de défis et de circonstances opportunes.

Depuis 1987, notre Coopsco offre une gamme variée de produits et de services aux étudiants et étudiantes afin de faciliter leur expérience collégiale. Notre histoire, qui a commencé il y a maintenant 35 ans, a été bâtie par des membres impliqués de notre communauté qui au mieux de leurs connaissances ont su mener la coopérative à travers les décennies de bouleversements et d'évolution qui se sont écoulés. Une organisation qui ne peut vivre avec son époque est vouée à disparaître. Ce principe si simple a amené notre institution à offrir au cours des années des produits qui correspondaient et devançaient les attentes de nos clients. Aujourd'hui, ce précepte nous encourage à développer un projet de site transactionnel pour assurer le meilleur service possible à notre clientèle et, par le fait même, continuer notre chemin vers un avenir prospère.

Cette année constituait la dernière année en poste de celle que nous appelons affectueusement « nos archives vivantes ». Je veux donc par la présente souhaiter la plus agréable des retraites à celle qui fut notre directrice générale pendant plus de 30 ans, madame Lisa Morissette ! Avec ce transfert de flambeau, une perle est apparue pour la Coop. En effet, c'est avec un grand soulagement que nous avons pu remplacer une direction générale unique par une autre tout aussi exceptionnelle qui aidera sans aucun doute la coopérative à évoluer sur la voie de la prospérité. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme et un peu de nostalgie que je vous invite à regarder vers le futur avec nous et à souhaiter la bienvenue à madame Maité Boily, notre nouvelle direction générale.

Notre situation financière a permis l'ouverture de notre point de vente dans le récent campus de Sainte-Marie ainsi que la continuation de notre contribution économique à la communauté collégiale. De plus, de nombreux projets sont actuellement sur la planche à dessin afin de faire perdurer notre soutien envers notre communauté.

Étant dans ma troisième année dans le conseil, je souhaite rappeler à tous et principalement à la nouvelle cohorte collégiale que l'implication dans votre collectivité est l'une des meilleures façons de pleinement profiter de votre passage dans ce milieu d'apprentissage unique au pays. Je tiens aussi à remercier tous les membres du comité d'administration qui ont donné bénévolement de leurs temps pour s'investir dans la coopérative.

Finalement, je vous prie de bien vouloir me laisser vous introduire à ce rapport annuel présentant les états financiers ainsi que les accomplissements de cette dernière année.

Antoine Mathieu

Président



RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Coop Beauce-Appalaches est heureux de vous présenter les faits saillants de son année 2021-2022. Nous pouvons dire que c'est avec soulagement et excitation que nous sommes revenus à une certaine normalité des opérations en 21-22. Les contraintes liées à la Covid s'étant assouplies en cours d'année, le tumulte et le brouhaha d'un Cégep en vie nous aurons comblé !

L'année financière 2021-2022 fut marquée par plusieurs événements importants. Mentionnons plus spécifiquement l'inauguration et l'opération d'une année complète de notre nouvelle succursale au Campus de Ste-Marie, le départ à la retraite de la directrice générale, Mme Lisa Morissette, et l'embauche de sa digne remplaçante, Mme Maïté Boily.

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises, et ce, à nouveau à distance. La formule des rencontres virtuelles maintenant adoptée par plusieurs organisations nous aura permis d'être efficace et flexible compte tenu des horaires scolaires de certains et de travail des membres du C.A. Presque tous les postes d'administrateurs furent occupés et il y aura une continuité assurée en 2022-2023 de la présidence (Antoine Mathieu) et des autres membres actifs. Le recrutement va aussi bon train avec deux nouveaux administrateurs qui furent approchés.

Voici une liste des différents sujets importants traités :

- **Ressources humaines :**
 - Création d'un comité RH pour l'élaboration du poste de direction générale ainsi que l'étude de l'offre salariale aux employés actuels.
 - Modification de la tarification des déplacements passant de 0,48\$ à 0,55\$/km
 - Mise en place d'un programme de reconnaissance des employés afin de souligner leurs années d'expérience.
 - Entrée en fonction de la nouvelle directrice générale et signature du contrat d'embauche.
 - Conclusions d'une entente entre Lisa Morissette à titre de consultante et la coop.
 - Implantation du programme PSC (Prestations supplémentaires de chômage).
- **Budget :** dans le contexte de l'arrivée d'une nouvelle direction générale, le dépôt du budget prévisionnel 2022-2023 se fera à la rentrée 2022.
- **Finances :** obtention d'une carte de crédit corporative.
- **Commerce en ligne :** la solution proposée par ACOMBA fut retenue.
- **Campus de St-Georges :** un nouveau serveur informatique fut acquis, une nouvelle entente avec Precicom le fournisseur de service informatique fut signée et une nouvelle entente avec Telus fut conclue.
- **Campus Sainte-Marie :** des discussions quant aux horaires et à la rentabilité de cette première année d'opération ont eu lieu. Bien que des modifications seront apportées l'an prochain, le C.A. est satisfait dans l'ensemble des premières conclusions d'opération.
- **Protocole d'entente :** un comité fut mis en place pour négocier le prochain protocole d'entente avec le CBA

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en ligne le 25 octobre 2021. Deux membres non étudiants et deux membres du personnel furent élus, soit Antoine Mathieu (président ex-étudiant), Catherine Lacroix (administratrice ex-étudiante), Jean-Philippe Aubé (secrétaire) et Hughes Drouin (consultant externe). Deux administrateurs étudiants furent élus, soit Laëtitia Guilbert (trésorière) et Stéphanie Crestey (V.-P.).

En conclusion, la Coop CBA demeure en bonne santé financière et le conseil d'administration en grande forme pour entrevoir l'avenir avec assurance afin de faire face aux nombreux défis qui s'annoncent. Le C.A. demeure très vigilant avec la montée constante des achats en ligne pour le neuf et l'usagé et ceci nous amènera donc à enfin implanter en 2023 une plateforme de commerce en ligne. Le nouveau protocole d'entente à signer avec le CBA sera certainement le point focal de l'année 2022-2023. Tous les efforts y seront consacrés afin de continuer à assurer une présence vivante et rentable pour les prochaines années dans les murs du Cégep Beauce-Appalaches. Nous sommes pleinement confiants de rencontrer l'ensemble ces objectifs avec la nomination de la nouvelle directrice générale, Mme Maïté Boily, personne de grande expérience et ayant une approche toujours orientée vers la clientèle. Nous lui souhaitons la bienvenue et un accomplissement professionnel à sa mesure.

Jean-Philippe Aubé
Secrétaire

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Antoine Mathieu

VICE-PRÉSIDENTE

Stéphanie Cretsey

TRÉSORERIE

Laëtitia Guilbert

SECRÉTARIAT DU CONSEIL

Jean-Philippe Aubé

ADMINISTRATEURS

Catherine Lacroix

Lukas Cormier

CONSEILLER EXTERNE

Hugues Drouin

LISTE DES EMPLOYÉS 2021-2022

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Maïté Boily

GÉRANTE

Lucie Jacques

ASSISTANTE-GÉRANTE

Nicole Pelchat

COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE CECLM

Emy Carrière Tassé

COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE SAINTE-MARIE

Kelly Audet Marcoux

EMPLOYÉS ÉTUDIANTS

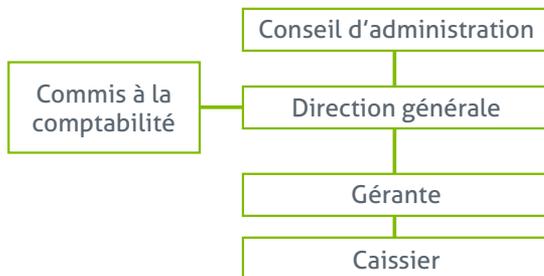
Leslie Boutin

Anne-Marie Dallaire

Marie-Pier Lamothe



ORGANIGRAMME



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Maïté Boily
Directrice générale

Premièrement, je vous remercie de m'accueillir au sein de cette belle organisation. Depuis mon arrivée en poste le 1^{er} décembre dernier, j'ai le plaisir de travailler avec une équipe dévouée et dynamique qui me motive à relever ces nouveaux défis.

Mon intégration s'est très bien passée grâce à l'appui extraordinaire de Lisa Morissette qui m'a épaulée pendant plusieurs mois et grâce aux précieux conseils des membres du conseil d'administration qui m'aident à comprendre les réalités de ce nouveau milieu.

Je suis heureuse de faire un retour dans cette belle institution où j'ai eu la chance d'étudier il y a quelques dizaines d'années. L'énergie positive qui s'y dégage et le contact avec les jeunes en soif d'apprendre sont des éléments qui sont très stimulants.

C'est donc avec beaucoup de plaisir et d'enthousiasme que je vous présente mon premier rapport annuel dont vous pourrez prendre connaissance dans les pages suivantes.

A handwritten signature in white ink, appearing to read "Maïté".

PROJET MAJEUR –SAINTE-MARIE

LA COOPÉRATIVE A INVESTI PLUS DE 30 000 \$ POUR CETTE MAGNIFIQUE COOP.



SURVOL DES ACTIVITÉS

Voici le survol des activités et événements auxquels la COOP s'est impliquée financièrement.



RETRAITE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Merci Lisa pour les 33 dernières années.
Bonne retraite!



PLANTATION DES ARBRES

Lucie Jacques, gérante de la Coop et Laëtitia Guilbert, trésorière du CA et organisatrice de l'activité.



LA COOP A FAIT LE DON DE 60 MASQUES À L'EFFIGIE DES CONDORS À 4 ÉQUIPES SPORTIVES DU CÉGEP.



LE DON-A-THON DE LIVRES USAGÉS

Organisé 2 fois par an.





**VERT
UN MONDE
DURABLE**

EXPOSITION VERT UN MONDE DURABLE

La Coop remet 2 prix d'une valeur de 100 \$



Prix Coup de cœur
du public



Prix Coup de cœur
du Jury



Kiosque de l'Expo

BRAVO À TOUS LES PARTICIPANTS!

VISIBILITÉ



SOIRÉE SYNTHÈSE FINISSANTS
Technique comptabilité et gestion



LUCIE DECORBY-ROY

Projet Intégration (Arts, lettres et communication - création média)

IMPLICATIONS 2021-2022

INSTITUTION

Loyer	2 858 \$
Cérémonies des diplômés (Mégantic)	150 \$
Cérémonies des diplômés (Saint-Georges)	200 \$
TOTAL	3 208 \$

DONS, COMMANDITES ET CONCOURS

Prix littéraire Cégep	250 \$
Masques Condors	895 \$
Tournoi de golf Condors	140 \$
Soirée synthèse Finissants (Technique comptabilité et gestion)	100 \$
Projet Intégration (Arts, lettres et communication - création média)	50 \$
CER Exposition Vert un monde durable	100 \$
Prix concours Vert un monde durable	100 \$
TOTAL	1 635 \$

ÉDUCATION COOPÉRATIVE

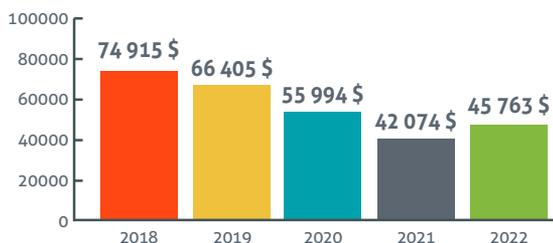
Formation des employés	680 \$
Formation et réunions des administrateurs	325 \$
Bourse Roger Vear	250 \$
TOTAL	1 255 \$

AUTRES

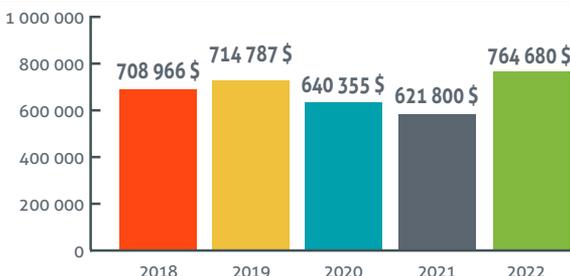
Ristourne aux membres	34 275 \$
Emploi étudiant	5 390 \$
TOTAL	39 665 \$

GRAND TOTAL : 45 763 \$

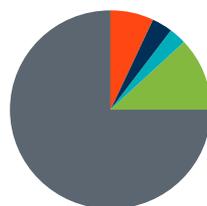
IMPLICATION DANS LE MILIEU au 31 mai



VENTES au 31 mai



RÉPARTITION DE L'IMPLICATION



- 7 % Institution
- 3,5 % Dons, commandites et concours
- 2,75 % Éducation coopérative
- 11,75 % Salaires étudiants
- 75 % Ristourne aux membres



BOURSE ROGER-VEAR

La Bourse Roger Vear est offerte à un administrateur s'étant démarqué par son implication au conseil d'administration.

Le gagnant pour 2021-2022 est Antoine Mathieu, président du CA depuis 2020

CÉRÉMONIE DES DIPLÔMES



ÉMILIE BOUCHER

BOURSE OFFERTE PAR COOPSCO,
LORS DE LA CÉRÉMONIE À LAC-MÉGANTIC



CATHERINE DESCHÊNES

BOURSE OFFERTE PAR COOPSCO
LORS DE LA CÉRÉMONIE À SAINT-GEORGES

LIBRAIRIE

418 228.2562
dg@coopcba.com

PAPETERIE, VÊTEMENTS ET INFORMATIQUE

418 228.2562
gerant@coopcba.com

SAINT-GEORGES

1055, 116^e Rue
Saint-Georges
(Québec) G5Y 3G1
418 228-2562
Fax : 418 228-8967

LAC-MÉGANTIC

4409, rue Dollard
Lac-Mégantic
(Québec) G6B 3B4
819 583-5432, poste 6514
Fax : 819 554-8415

SAINTE-MARIE

1150, boul. Vachon Nord
Sainte-Marie
(Québec) G6E 0R1
418 228-2562
Fax : 418 228-8967